

PROTOCOLO DE ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

Si necesitas **ASISTENCIA SANITARIA**:

- **Acude al médico dentro de las primeras 72 horas desde el accidente.**
- **La asistencia médica SOLO se prestará en CENTROS CONCERTADOS DE AXA.**
De no cumplir con este condicionante, deberás asumir los gastos ocasionados.

Solo en los casos de **urgencia vital**, cuando se deba actuar de forma inminente por la gravedad de las lesiones, si existe riesgo de muerte o grandes lesiones, puedes recibir asistencia médica de urgencias en el Centro Sanitario más próximo aun no estando concertado.

Sigue los pasos que te indicamos a continuación, para **comunicar el accidente** a AXA, **elegir el centro médico concertado** donde quieras ser atendido y **solicitar autorización** para las atenciones médicas que precisas.

Accede a través de la WEB de la Federación a la Plataforma de Accidentes Deportivos AXA.

Pincha en el siguiente enlace para registrarte e introduce tu DNI sin espacios ni guiones:

<https://central-compras.saludonnet.com/autenticacion/axa-accidentes-federacion-vasca-ciclismo/federados>

También puedes llamar al **91 111 71 33** (teléfono Plataforma SaludOnNet-AXA, horario: de 10:00h a 18:00h)

DECLARA EL ACCIDENTE DEPORTIVO:

Entra en la **Opción 1:**

Rellena el formulario y el sistema te asignará un **número de referencia**, se mostrará en pantalla y te lo enviarán por correo electrónico a tu email.

Es importante que conserves este código, lo necesitarás para futuras gestiones.

PARA SOLICITAR AUTORIZACION:

Primero entra en la **Opción 2:**

Introduce el **número de referencia** que recibiste en la comunicación del accidente.

Pincha en "**Continuar con la búsqueda de servicios**". **Busca** lo que necesites, consulta con especialista, urgencias, **selecciona** la clínica/hospital donde quieras acudir (filtra por nombre, código postal, etc.). Cada asistencia médica debe estar previamente autorizada.

Pincha en RESERVA, aparecerán los datos de la autorización y recibirás en tu email el código de autorización que deberás entregar en el centro médico elegido para ser atendido.

En el email que recibas aparece el teléfono del centro médico. Contacta con ellos para pedir la cita.

Y luego entra en la **Opción 3:**

Introduce el **número de referencia** que recibiste en la comunicación del accidente.

Adjunta el **informe médico de la consulta/prueba**, ...(una foto o archivo PDF)

"Seleccionar fichero" y pincha **Adjuntar**.

TELEFONO DE CONTACTO SALUD ON NET - AXA:

Teléfono: 91 111 71 33

TELEFONO DE CONTACTO WILLIS:

Teléfono: 943 42 24 52

e-mail: siniestros.federaciones@willis.com

TELEFONOS DE CONTACTO FEDERACION:

Fed. Araba	Fed. Gipuzkoa	Fed. Bizkaia	Fed. Euskadi
945 13 37 68	943 46 05 40	944 41 50 49	943 45 70 69

Responsabilidad Civil - Reclamación de Daños

PROTOCOLO GESTIÓN DE SINIESTROS EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

Durante la presente anualidad 2022, WILLIS prestará asesoramiento a los Federados en caso de Accidente Deportivo, de acuerdo con el protocolo siguiente:

COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE DEPORTIVO

El Federado deberá **contactar con su Federación Territorial** para declarar y **cumplimentar el Parte de Siniestro de Responsabilidad Civil/Reclamación de Daños**, adjuntando una **copia de su DNI** y aportando el máximo de detalles, y siendo imprescindible rellenar en el Parte:

- la fecha, el lugar y la forma de la ocurrencia,
- los datos del vehículo contrario,
- los datos del federado, la descripción de los daños y/o las lesiones sufridas por el mismo.

INSTRUCCIONES DE ACTUACIÓN E INFORMACIÓN A RECABAR EN EL MOMENTO DEL ACCIDENTE:

Dependiendo de la gravedad del accidente deportivo, y si es posible:

- ✓ **Llamar a la Autoridad** (Policía Municipal, Ertzaintza, etc.) para que levanten el correspondiente Atestado.
- ✓ O solicitar al conductor contrario rellenar la **Declaración Amistosa de Accidente**, cumplimentando el máximo nº de campos posible y en todo caso datos del vehículo contrario, versión de lo ocurrido, firma de los intervinientes.
- ✓ Sacar **fotos** del vehículo contrario, de los daños del ciclista.

RECLAMACION DAÑOS: ACCIDENTE DEPORTIVO SIN CULPA DEL FEDERADO (CULPA VEH CONTRARIO)

- **DAÑOS MATERIALES:**
 - Declaración Amistosa de Accidente.
 - Fotos de daños y lesiones del ciclista y la bicicleta.
 - Fotos del vehículo contrario, donde se vea la matrícula (en caso de que las tenga).
 - Copia del Atestado (en caso de que pueda obtenerlo).
 - Presupuestos de reparación (si es posible) y/o de reposición de bicicleta, ropa, etc.
- **DAÑOS CORPORALES / LESIONES:**
 - Informes Médicos (Urgencias, seguimiento, tratamientos, etc.)
 - Parte de Baja, Confirmación y Alta Médica.
 - Justificantes de los gastos derivados (medicinas, traslados, etc.)

RESPONSABILIDAD CIVIL: ACCIDENTE DEPORTIVO CON CULPA DEL FEDERADO:

- **DAÑOS MATERIALES:**
 - Declaración Amistosa de Accidente.
 - Copia del Atestado (en caso de que pueda obtenerlo)
 - Fotografías de los daños materiales del contrario.

TELEFONOS DE CONTACTO WILLIS:

Dpto. Siniestros: 943 42 24 52
e-mail: siniestros.federaciones@willis.com

TELEFONOS DE CONTACTO FEDERACION:

Fed. Araba	Fed. Gipuzkoa	Fed. Bizkaia	Fed. Euskadi
945 13 37 68	943 46 05 40	944 41 50 49	943 45 70 69



COBERTURA DEL COLECTIVO CICLISTA DE EUSKADI PARA 2022

ACCIDENTES : **AXA Seguros Generales – Póliza N° 7025-372130**

	FALLECIMIENTO	INVALIDEZ PERMANENTE ABSOLUTA	ASISTENCIA SANITARIA	SALIDA AL EXTRANJERO ASISTENCIA SANITARIA	GASTOS DE ODONTO-ESTOMATOLOGIA	GASTOS DE MATERIAL ORTOPEDICO
Menores de 14 años	3.005.€. Gastos de sepelio	24.040.€. ò 48.080.€. si no interviene un tercero	ILIMITADA (Hasta 24 meses)	Hasta 12.024.€.	500 €.	100%
Mayores de 14 años Deportistas, Técnicos, Auxiliares Directores deportivos Jueces -Árbitros	18.030.€. ò 30.050.€. si no interviene un tercero	24.040.€. ò 48.080.€. si no interviene un tercero	ILIMITADA (Hasta 24 meses)	Hasta 12.024.€.	500 €.	100%

Normas de actuación en caso de ACCIDENTE DEPORTIVO y necesitar ASISTENCIA SANITARIA:

Se debe acudir al Médico dentro de las primeras 72 horas desde la ocurrencia del accidente. Accede a través de la WEB de la Federación a la Plataforma de Accidentes Deportivos AXA.

<https://central-compras.saludonnet.com/autenticacion/axa-accidentes-federacion-vasca-ciclismo/federados>

Pincha en el siguiente enlace para registrarte e introduce tu DNI sin espacios ni guiones.

Si necesitas acudir al Servicio de Urgencias, acude y luego rellena el formulario.



EUSKADIKO TXIRRINDULARITZA FEDERAZIOA
FEDERACION VASCA DE CICLISMO

WillisTowersWatson

COBERTURA DEL COLECTIVO CICLISTA DE EUSKADI PARA 2022

RESPONSABILIDAD CIVIL: AXA Seguros Generales - Póliza N° 8733 - 82466644

RESPONSABILIDAD CIVIL FEDERADOS	
RC derivada por la práctica deportiva contemplada en los Estatutos de la FVC, tanto de competición, entrenamientos y cursos de formación.	
Límite máximo por siniestro	1.200.000.€.
Sublímite por víctima	450.000.€.
Reclamación de daños- Póliza DAS nº 86277735	Reclamación a un tercero culpable de daños personales y materiales.
En caso de siniestro, el federado deberá contactar con su Federación Territorial y rellenar el Parte de Siniestro de RC antes de 7 días.	

RESPONSABILIDAD CIVIL ORGANIZADORES DE PRUEBAS

Incluidas las pruebas ciclistas y marchas de todas las especialidades que figuran en los calendarios de la Federación Vasca de Ciclismo y de las Federaciones de Alava, Gipuzkoa y Bizkaia, organizadas por Clubes y Asociaciones adheridos o no a la FVC.

Límite máximo por siniestro	1.200.000.€.
Sublímite por víctima	450.000.€.
FRANQUICIA	250.€. por siniestro

CENTROS MEDICOS – TEMPORADA 2022

AXA ofrece una amplia Red de Centros Concertados para garantizar la adecuada Asistencia Sanitaria.

Si has tenido un accidente deportivo y necesitas asistencia sanitaria, **accede al buscador para encontrar el centro hospitalario o especialista médico que necesitas, y en su caso, localizar el centro de rehabilitación y fisioterapia más cercano.**

Consulta el cuadro médico en <https://www.axa.es/servicios/poliza-de-accidentes> o puedes utilizar la opción telefónica llamando a AXA-Salud On Net, teléfono 91 111 71 33 (horario de 10:00 h a 18:00h).

Principales Centros Hospitalarios en Euskadi

BIZKAIA – LEIOA

URGENCIAS QUIRON SALUD
Hospital Quiron Bizkaia
Ctra. Leioa-Unbe, 33 CP 48950
Teléfono: 944 898 000

BIZKAIA – BILBAO

URGENCIAS IMQ
Clínica IMQ Virgen Blanca
Maestro Mendiri Kalea, 2 CP 48006
Teléfono: 944 12 70 11

ALAVA – VITORIA

URGENCIAS QUIRON SALUD
Hospital De Vitoria (Ntra. Sra. Esperanza)
La Esperanza kalea, 3 CP 01002
Teléfono: 944 898 000

ALAVA – VITORIA

Hospital Vithas San José
C/ Beato Tomás de Zumárraga, 10 CP 01008
Teléfono: 945 13 38 26

GIPUZKOA - DONOSTIA/SAN SEBASTIAN

URGENCIAS Policlínica Gipuzkoa
Paseo Miramón, 174 CP 20014
Teléfono: 943 00 28 00

GIPUZKOA – DONOSTIA/SAN SEBASTIAN

Hospital de día – Quiron Salud Donostia
C/ Alkolea Parkea, 7 CP 20012
Teléfono: 943 43 71 00

TELEFONO DE CONTACTO SALUD ON NET - AXA:

Teléfono: 91 111 71 33

TELEFONO DE CONTACTO WILLIS:

Teléfono: 943 42 24 52

e-mail: siniestros.federaciones@willis.com

TELEFONOS DE CONTACTO FEDERACION:

Fed. Araba	Fed. Gipuzkoa	Fed. Bizkaia	Fed. Euskadi
945 13 37 68	943 46 05 40	944 41 50 49	943 45 70 69